



TIPPS UND INFORMATIONEN ZUM HERBSTWORKSHOP IM HAUS DES MEERES 2026

Fritz-Grünbaum-Platz 1
1060 Wien
Tel.: +4315871417
E-Mail: guides@haus-des-meeres.at

Für Eltern und Kinder

Liebe Eltern / Liebe/r Erziehungsberechtigte/r,

Hier erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu dem von Ihnen gebuchten Herbstworkshop. Bitte lesen Sie die Informationen sorgfältig durch.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

guides@haus-des-meeres.at

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung, Buchung und Zahlung	3
2. Anreise und Abreise	4
3. Tagesablauf	4
4. Essen / Trinken	4
5. Notfälle	5
6. Krankheiten / Allergien / besondere Bedürfnisse	5
7. Stornobedingungen	5
8. Datenschutz	6
9. Haftungsausschluss	6
10. Allgemeine Geschäftsbedingungen	6

1. Anmeldung, Buchung und Zahlung

Die Anmeldung darf ausschließlich von Eltern oder Erziehungsberechtigten unterschrieben werden. Das Haus des Meeres muss von besonderen gesundheitlichen Bedürfnissen im Zuge der Anmeldung informiert werden, damit eine sichere Betreuung vorbereitet werden kann.

Anmeldung:

1. Ausfüllen des Kontaktformulars auf <https://www.haus-des-meeres.at/zoo/erlebnis/herbstworkshop>
2. Sie bekommen eine E-Mail mit allen erforderlichen Informationen und die Zahlungsaufforderung, der Platz für Ihr Kind wird für fünf Werktage reserviert.

Bitte beachten Sie, dass die Zahlungsaufforderung nur für den Workshop gilt. Sollten Sie ein Mittagessen dazugebucht haben, ist dies separat (40Euro pro Kind) am Tag des Workshop-Beginns in bar mitzubringen, damit ihr Kind das Essen direkt bei unserer Gastronomie bezahlen kann).

3. Nach erfolgter Zahlung bekommen Sie die Buchungsbestätigung

Ein Anspruch auf die Teilnahme besteht nur, wenn der gesamte Workshopbeitrag bezahlt wurde. Haus des Meeres behält sich vor, Teilnehmer/innen aus sachlich gerechtfertigten Gründen nicht aufzunehmen, insbesondere wenn wesentliche Angaben für eine sichere Teilnahme fehlen.

Mit der Anmeldung und / oder der Bezahlung gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert.

Bei Buchung eines unserer Workshops erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung. Sollten Sie hierzu noch eine Zahlungsbestätigung benötigen, bitten wir Sie, diese nach Bezahlung des Workshop-Beitrages, bei uns anzufordern.

1. Anreise und Abreise

Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind rechtzeitig zum Veranstaltungsort gebracht und auch rechtzeitig abgeholt wird.

Die An- und Abreise zu den Standorten des Workshops ist grundsätzlich von den Eltern / Erziehungsberechtigten selbst zu organisieren.

Adresse: Fritz-Grünbaum-Platz 1, 1060 Wien

Abgabe des Kindes: Dienstag - Freitag 09:00 Haupteingang

Abholung des Kindes: Dienstag – Freitag 17:00 Haupteingang

2. Tagesablauf

09:00	Abgabe des Kindes, Treffpunkt vor dem Haus des Meeres
09:30 – 10:45	Programm
10:45 – 11:15	<i>Pause</i>
11:15 – 12:00	Programm
12:00 – 13:15	<i>Mittagspause</i>
13:15 – 14:30	Programm
14:30 – 15:00	<i>Pause</i>
15:00 – 16:45	Programm
17:00	Abholen des Kindes, Treffpunkt vor dem Haupteingang

3. Essen / Trinken

Getränke sind inkludiert. Ein warmes Mittagsgeschicht (Fleisch oder vegetarisch) kann um € 40,- pro Woche dazugebucht werden (in Bar zu Beginn des Workshops dem Kind bitte mitgeben, damit dies direkt in der Gastronomie bezahlt werden kann).

Für die zwei kurzen Pausen zwischendurch empfehlen wir Ihrem Kind ein paar Snacks einzupacken.

4. Notfälle

Damit wir Sie im Notfall erreichen können bitten wir Sie, nochmals zu prüfen und sicherzustellen, dass die Daten, die Sie uns im Zuge der Anmeldung Ihres Kindes übermittelt haben, aktuell und richtig sind.

Für anfallende ärztliche Kosten haften Eltern / Erziehungsberechtigte inklusive Medikamente, Spitalskosten und Krankentransporte.

5. Krankheiten / Allergien / besondere Bedürfnisse

Bitte geben Sie Krankheiten / Allergien und besondere Bedürfnisse Ihres Kindes vor Workshop-Beginn gewissenhaft an.

Diese Informationen sind für unser Betreuerteam sehr wichtig, um Missverständnisse auszuschließen und angemessen auf Ihr Kind eingehen zu können.

6. Stornobedingungen

Bitte beachten Sie unsere Stornobedingungen wie folgt:

- Bei Stornierungen bis 30 Kalendertage vor Workshop-Beginn erfolgt die Stornierung kostenlos.
- Bei Stornierungen 15 - 29 Kalendertage vor Workshop-Beginn verrechnen wir 25 % des Workshop-Beitrages.
- Bei Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Workshop-Beginn verrechnen wir 50 % des Workshop-Beitrages.
- Nicht-Erscheinen oder versäumte Einheiten werden nicht refundiert und können nicht in Anrechnung gebracht werden. Wir verrechnen 100 % des Workshop-Beitrages.

Wir behalten uns vor, einen Workshop aufgrund mangelnder Teilnehmeranzahl zu stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden für eine andere Workshop-Teilnahme angerechnet oder zurückerstattet.

7. Datenschutz

Sämtliche gesammelte Daten Ihres Kindes werden nur für die Dauer des Workshops behalten und danach vernichtet.

Im Haus des Meeres gibt es vereinzelt Videokameras. Die Aufzeichnungen werden für 72 Stunden gespeichert und danach gelöscht. Dies dient dem Schutz der Gesundheit und der körperlichen Unversehrtheit von Personen sowie des Eigentums des Hauses des Meeres.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten im Haus des Meeres.

8. Haftungsausschluss

Für Schäden oder Verlust von Wertgegenständen, Brillen und die Garderobe übernimmt das Haus des Meeres keine Haftung, sofern der Schaden nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Wir ersuchen daher, nach Möglichkeit auf wertvolle Gegenstände zu verzichten.

9. AGB's

Veranstalter der Workshops ist die Haus des Meeres – Aqua Terra Zoo GmbH,
Fritz-Grünbaum-Platz 1, 1060 Wien
(im Folgenden „Veranstalter“).

Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu den Workshops erfolgt über das bereitgestellte Buchungssystem (Online-Formular).

Nach Anmeldung erhalten die Erziehungsberechtigten eine E-Mail mit weiteren Informationen, den Fragebogen sowie die Workshop-Ordnung.

Die Anmeldung ist erst dann vollständig, wenn alle Unterlagen vollständig ausgefüllt und unterzeichnet übermittelt wurden und der Workshop-Beitrag fristgerecht bezahlt wurde.

Der Teilnahmeplatz wird für fünf Werktage reserviert.
Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach vollständiger Bezahlung.

Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmer*innen aus sachlich gerechtfertigten Gründen abzulehnen, insbesondere bei fehlenden oder unvollständigen Angaben, die für eine sichere Durchführung erforderlich sind.

Zahlung

Nach erfolgter Anmeldung wird eine Zahlungsaufforderung übermittelt.

Der Workshop-Beitrag ist innerhalb von fünf Werktagen zu begleichen.

Erst nach Zahlungseingang wird eine verbindliche Buchungsbestätigung ausgestellt.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme ist nur möglich, wenn alle erforderlichen Angaben vollständig und korrekt gemacht wurden, insbesondere gesundheitliche Besonderheiten, Allergien oder notwendige Medikamente. Die Erziehungsberechtigten sind verpflichtet, Änderungen (z. B. gesundheitlich) unverzüglich bekannt zu geben.

Verhalten während des Workshops

Die Teilnahme setzt die Einhaltung der Workshop-Ordnung voraus. Bei Verstößen kann eine Verwarnung erfolgen, eine vorzeitige Abholung verlangt werden oder, im Wiederholungsfall, der Ausschluss vom Workshop erfolgen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Stornobedingungen

Für Stornierungen fallen folgende Kosten an:

bis 30 Kalendertage vor dem Workshop: kostenlos

15–29 Kalendertage vor dem Workshop: 25 % des Beitrags

ab 14 Kalendertage vor dem Workshop: 50 % des Beitrags

bei Nichterscheinen: 100 % des Beitrags

Individuelle Abweichungen von diesen Stornobedingungen sind ausgeschlossen.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht refundiert.

Der Veranstalter behält sich vor, Workshops bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus organisatorischen Gründen abzusagen.

Bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet oder auf einen Ersatztermin angerechnet.

Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Für den Verlust oder die Beschädigung von Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

Für medizinische Kosten (z. B. Arzt, Medikamente, Transport) haften die Erziehungsberechtigten.

Datenschutz

Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Workshops verwendet.

Gesundheitsdaten werden nur für die Dauer des Workshops verarbeitet und anschließend gelöscht.

Im Haus des Meeres erfolgt Videoüberwachung aus Sicherheitsgründen. Die Aufzeichnungen werden für 72 Stunden gespeichert.

Schlussbestimmungen

Mit der Anmeldung und Zahlung werden diese AGB anerkannt.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Für Verträge mit Unternehmern wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

*Gegenüber Verbraucher*innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.*