

# AGB Katta-Begegnung

<b>1. Allgemeines</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Zahlung und Ablauf</b> .....	<b>1</b>
<b>3. Storno</b> .....	<b>1</b>
<b>4. Verhaltensregeln</b> .....	<b>2</b>
<b>5. Haftung</b> .....	<b>2</b>
<b>6. Maskenpflicht</b> .....	<b>2</b>
<b>7. Datenschutz</b> .....	<b>2</b>

## 1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen der Haus des Meeres Aqua Terra Zoo GmbH, im Folgenden kurz „HAUS DES MEERES“ genannt, werden durch den/die Ticket-Besteller/in, im Folgenden kurz „Besteller“, mit seiner/ihrer Bestellung ausdrücklich zur Kenntnis genommen.

## 2. Zahlung und Ablauf

Mit Eingang der Bestellung des oder der Tickets kommt der Vertrag über den Erwerb des oder der Tickets zustande: Der Besteller wählt dazu ein Datum und eine Uhrzeit aus sowie die entsprechende Ticketanzahl und -kategorie. Der Erwerb eines Katta-Tickets berechtigt nicht zum Eintritt ins HAUS DES MEERES – Eintrittstickets können online dazu gebucht oder vor Ort an der Kasse gekauft werden. Der Besteller verpflichtet sich zur unverzüglichen Zahlung des ihm auf dieser Website bekannt gegebenen Entgelts für das oder die Tickets. Nach positiver Transaktion ergeht 60 Minuten nach dem Bezahlvorgang an die von dem Besteller bekannt gegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einer Aufstellung über das oder die bestellten Tickets sowie dessen/deren Preis.

Das HAUS DES MEERES ist berechtigt, zusätzlich die Identität sowie die Korrektheit der einzulösenden Ticketkategorie der Besteller zu überprüfen. Der Besteller ist für jede Weitergabe der Tickets durch ihn selbst verantwortlich und kann in diesem Zusammenhang keine Ansprüche an das HAUS DES MEERES stellen.

Für einen reibungslosen Ablauf hat sich der Besteller beim Eintritt ins HAUS DES MEERES an der Kasse zu melden und rechtzeitig an den vorgegebenen Treffpunkt zu begeben.

## 3. Storno

Der Besteller hat bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin die Möglichkeit, die Tickets telefonisch oder per E-Mail zu stornieren; es werden 100% des Kaufbetrags rückerstattet. Nach dieser Frist sind keine Ticketstornierung und Rückerstattung mehr

möglich. Der Besteller ist dennoch verpflichtet, das HAUS DES MEERES darüber in Kenntnis zu setzen, dass er den Termin nicht wahrnehmen kann.

#### **4. Verhaltensregeln**

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten, der Besteller erhält vor der Begegnung eine Einschulung durch die Mitarbeiter/innen: Dabei wird er darauf hingewiesen, die Tiere nicht zu streicheln oder zu berühren, bei der Lautstärke Rücksicht zu nehmen (Mobiltelefon auf lautlos), Hygieneregeln zu beachten, keinen Blitz zu verwenden; zudem darf nur das Futter, das vom Personal ausgegeben wird, verfüttert werden. Die Einschulung beinhaltet zudem genaue Anweisungen zum Verhalten gegenüber den Tieren. Bei Verstößen gegen die Verhaltensregeln kann die Katta-Begegnung vorzeitig abgebrochen werden.

#### **5. Haftung**

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr, der Besteller muss selbst abschätzen, ob die körperliche und geistige Konstitution aller Personen die Teilnahme erlaubt. Das HAUS DES MEERES übernimmt keine Haftung für Verletzungen, beschädigte Gegenstände oder Kleidungsstücke. Die Teilnahmebedingungen werden dem Besteller im Rahmen der Bestellung und der Einschulung kommuniziert und müssen unterfertigt werden. Kinder dürfen erst ab 6 Jahren und nur in Begleitung und bei Teilnahme eines Erwachsenen, Schwangere auf eigene Gefahr an der Begegnung teilnehmen. Der Haftungsausschluss wird 3 Monate aufbewahrt.

#### **6. Maskenpflicht**

Im Bereich der Katta-Begegnung herrscht Maskenpflicht für die Besteller und Mitarbeiter/innen. Die Maske darf auch nicht für den Zweck der Erstellung von Fotos oder Videos abgenommen werden, da ansonsten ein falsches Bild der Bedingungen der Katta-Begegnung vermittelt wird. Masken werden im Bedarfsfall ausgehändigt.

#### **7. Datenschutz**

Der Besteller stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Ansprechperson, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zum Zweck der Vertragserfüllung sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise Zusendungen von Angeboten und Newslettern (Papier und elektronische Form), automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail widerrufen werden.

*Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist – so weit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere im Fall des Abschlusses mit einem Konsumenten solche des Konsumentenrechts entgegenstehen – das sachlich zuständige Gericht, das für 1060 Wien örtlich zuständig ist. 1060 Wien ist unter dem Vorbehalt solcher entgegenstehenden zwingenden Bestimmungen auch der Erfüllungsort. Ausschließlich anwendbares Recht ist österreichisches Recht unter Ausschluss jeder Zurückverweisung auf eine ausländische Rechtsordnung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. **Stand: Jänner 2023***