

Hausordnung



Verhalten im Gefahren- und Brandfall: Im Falle eines Brandes informiert die im Gebäude befindliche Sirenenanlage über die Gefahrensituation. Verlassen Sie das Haus unverzüglich und folgen Sie den Fluchtwegen. Aufzüge sind im Brandfall nicht zu benutzen! Im Falle einer anderen gefährlichen Situation erfolgt eine Durchsage. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten, gefährden Sie andere Besucher*innen nicht!

Bitte beachten Sie, dass unsere Tiere durch **Blitz- und Dauerlicht** und Klopfen sehr gestört werden. Wir ersuchen übermäßigen **Lärm** zu vermeiden. Es dürfen keine Gegenstände in die Aquarien, Terrarien oder andere Tierbereiche gehalten oder gelegt werden!

In Bereichen ohne Barriere zu den Tieren, z.B.: **Tropenhaus, Kropipark, Australienanlage**, ist das **eigenständige Füttern** und **Berühren** der Tiere verboten! Der Verzehr von Speisen und Getränken ist in diesen Bereichen **nicht gestattet!** Tierbegegnungen & Fütterungen wie z.B. in der **Katta-Begegnungszone** dürfen nur im Beisein des Personals stattfinden. Die Fische im **Koi- und im Knabberfischbecken** dürfen sanft unter Wasser berührt, aber keinesfalls festgehalten oder aus dem Wasser gehoben werden. Vor dem Hineingreifen bitte Hände waschen.

Bitte seien Sie sich der **tropischen Verhältnisse** in einigen Bereichen im Haus bewusst!

Das **Fahren** mit Fahrrädern, Rollern, Kickboards, Rollschuhen, Inline-Skates, Skateboards, E-Scootern ist **untersagt**, ebenso das Spielen mit Bällen oder Luftballonen, sowie der Einsatz von Selfiesticks.

Bitte nehmen Sie zusätzlich zu den Tierbereichen Rücksicht auf die Besucherräumlichkeiten und andere Besucher*innen. Mutwillige **Beschädigungen** werden mit einer polizeilichen Anzeige geahndet!

Wir bitten Sie bei unseren **Lifanlagen** bedürftigen Personen den Vortritt zu lassen. Nicht auf die Aufzugstüren greifen – Verletzungsgefahr beim Öffnen! Bitte benutzen Sie den Lift nur in die Richtung, in die Sie fahren möchten!

Kinder & Jugendliche (vollendetes 14. Lebensjahr) dürfen nur in Begleitung eines für Sie verantwortlichen Erwachsenen im Haus unterwegs sein.

Kinderwägen dürfen nur an den dafür gekennzeichneten Plätzen abgestellt werden – keinesfalls vor Notausgängen, Türen und im Stiegenhaus!

Verhalten auf der Dachterrasse: Das Abstellen oder Ablegen von Gegenständen auf den Terrassengeländern ist strengstens verboten. Das Hinunterwerfen von Gegenständen wird mit einem sofortigen Hausverweis und einer polizeilichen Anzeige geahndet.

Anfallender **Abfall** ist in den dafür vorgesehenen Abfalleimern zu entsorgen!

Die **Mitnahme von Hunden oder anderen Haustieren** ist nicht gestattet! Assistenzhunde (mit Ausweis, Impfpass und Kenndecke) sind von diesem Verbot ausgenommen.

Rauchen ist im gesamten Haus verboten; Ausnahme bildet die Terrasse im 11. Stock, sowie der Außentreppenbereich im 4.Stock.

Der **Zutritt** zum Zoobereich ist bis 30 Minuten vor Zooschluss möglich.

Verstöße gegen diese Hausordnung können die Verweisung aus dem Haus und ein generelles Hausverbot (ohne Rückerstattung des Eintritts) zur Folge haben. Das Haus des Meeres haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus Zuwiderhandeln ergeben!

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte wird die Hausordnung akzeptiert.

Die Geschäftsführung



House Rules

In case of **emergency** keep calm, leave the house immediately and follow the instructions given by the staff. Use emergency exits! Do not use the elevators!

Our animals are very disturbed by **knocking**, **flash photography** and being **touched**. Help to make a stress-free, close to nature life for the animals by keeping your **noise** down just as keeping your distance from the glass surfaces and the animals in the tropical house.

Feeding and **touching** of animals in areas without barriers is prohibited, for example in the **crocodile park**, **tropical house** and **Australia walkabout**. Please stay on the path - do not enter the animal areas. **Consuming food** and drinks in these areas is **forbidden**. Animal **meetings** and feedings, for example during the Katta experience, are only allowed during **guided tours**! It is allowed to softly touch the fish in the **koi** and **nibble fish** tank - please **wash** your hands afterwards! No holding or raising the animals out of the water.

In many areas in our house there are high **tropical temperatures** - please be aware!

The **use of bicycles**, scooters, roller skates, skates and skateboards is **not allowed** inside the building and on the terrace. Using **selfie sticks** is **prohibited** as well.

Please consider other visitors and act with care. **Willful damage** to our house will be reported to the police!

Let people with physical disabilities enter the **elevators** first. Where health permits, we recommend using the stairs. Don't touch the elevator doors – risk of injury!

Children are not permitted to visit the house alone and may not use the lifts unless accompanied by an adult.

Strollers 🛒 must be parked in the reserved spots and are not to be left in the circulation routes or exits.

Objects that constitute a **risk** to the security of the building are prohibited. Placing objects on the balustrade or throwing objects from our **terrace** on the 11th floor is strictly prohibited and immediately reported to the police!

All **rubbish** shall be disposed of in the bins provided!

Pets are not permitted in our zoo.

Smoking is not permitted in the entire zoo area, exceptions are the terrace on the 11th floor and the outside stairs on the 4th floor.

Last **admission**: 30 minutes before closing time.

Failing to comply with our house rules, visitors will be asked to leave the house; in severe cases this could also result in a permanent refusal of entry and a report to the police. Haus des Meeres is not liable for any injury or damage to persons or property whilst on the premises.

By purchasing a ticket visitors accept and comply with the House Rules.

The Management

