

# Hausordnung



**Verhalten im Gefahren- und Brandfall:** Im Falle eines Brandes informiert die im Gebäude befindliche Sirenenanlage über eine Gefahrensituation. Verlassen Sie das Haus unverzüglich und folgen Sie den Fluchtwegen. Aufzüge sind im Brandfall nicht zu benutzen! Im Falle einer anderen gefährlichen Situation erfolgt eine Durchsage. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten, gefährden Sie andere Besucher\*innen nicht!

Bitte beachten Sie, dass unsere Tiere durch **Blitz- und Dauerlicht** und Klopfen sehr gestört werden. Wir ersuchen übermäßigen **Lärm** zu vermeiden. Es dürfen keine Gegenstände in die Aquarien, Terrarien oder andere Tierbereiche gehalten oder gelegt werden!

In Bereichen ohne Barriere zu den Tieren, z.B.: **Tropenhaus, Krokopark, Australienanlage**, ist das **eigenständige Füttern** und **Berühren** der Tiere verboten! Der Verzehr von Speisen und Getränken ist in diesen Bereichen **nicht gestattet!** Tierbegegnungen & Fütterungen wie z.B. in der **Katta-Begegnungszone** dürfen nur im Beisein des Personals stattfinden. Die Fische im **Koi- und im Knabberfischbecken** dürfen sanft unter Wasser berührt, aber keinesfalls festgehalten oder aus dem Wasser gehoben werden. Vor dem Hineingreifen bitte Hände waschen.

Bitte seien Sie sich der **tropischen Verhältnisse** in einigen Bereichen im Haus bewusst!

Das **Mitführen** von Fahrrädern, Tretrollern, Kickboards, Rollschuhen, Inline-Skates, Skateboards und E-Scootern ist **nicht gestattet**, ebenso das Spielen mit Bällen oder Luftballonen, sowie der Einsatz von Selfiesticks.

Bitte nehmen Sie zusätzlich zu den Tierbereichen Rücksicht auf die Besucherräumlichkeiten und andere Besucher\*innen. Mutwillige **Beschädigungen** werden mit einer polizeilichen Anzeige geahndet!

Wir bitten Sie bei unseren **Liftnanlagen** bedürftigen Personen den Vortritt zu lassen. Nicht auf die Aufzugstüren greifen – Verletzungsgefahr beim Öffnen! Bitte benutzen Sie den Lift nur in die Richtung, in die Sie fahren möchten!

**Kinder & Jugendliche (vollendetes 14. Lebensjahr)** dürfen nur in Begleitung eines für Sie verantwortlichen Erwachsenen im Haus unterwegs sein.

**Kinderwagen** dürfen nur an den dafür gekennzeichneten Plätzen abgestellt werden – keinesfalls vor Notausgängen, Türen und im Stiegenhaus!

**Verhalten auf der Dachterrasse:** Das Abstellen oder Ablegen von Gegenständen auf den Terrassengeländern ist strengstens verboten. Das Hinunterwerfen von Gegenständen wird mit einem sofortigen Hausverweis und einer polizeilichen Anzeige geahndet.

Anfallender **Abfall** ist in den dafür vorgesehenen Abfalleimern zu entsorgen!

Die **Mitnahme von Hunden oder anderen Haustieren** ist nicht gestattet! Die Mitnahme von **Assistenzhunden** mit Ausweis, Impfpass und Kenndecke ist **erlaubt**, Ausnahme stellen die Stockwerke 2, 4, 9 und 9.1 dar, da sich in diesen Bereichen Tiere frei bewegen.

**Rauchen** ist im gesamten Haus verboten; Ausnahme bildet die Terrasse im 11. Stock, sowie der Außentreppenbereich im 4.Stock.

Der **Zutritt** zum Zoobereich ist bis 30 Minuten vor Zooschluss möglich.

**Verstöße** gegen diese Hausordnung können die Verweisung aus dem Haus und ein generelles Hausverbot (ohne Rückerstattung des Eintritts) zur Folge haben. Das Haus des Meeres haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus Zuwiderhandeln ergeben!

**Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte wird die Hausordnung akzeptiert.**

**Die Geschäftsführung**

