

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Onlinetickets

Die nachstehenden Bedingungen der Haus des Meeres-Aqua Terra Zoo GmbH, im Folgenden kurz HAUS DES MEERES genannt, werden durch den Ticket-Besteller, im Folgenden kurz Besteller, mit seiner Bestellung ausdrücklich zur Kenntnis genommen: Aufgrund der seit Mitte 2014 vereinheitlichten rechtlichen Situation (EU Verbraucherrichtlinie für Onlinehandel) bieten wir BesucherInnen aus EU-Ländern gerne die Möglichkeit, Tickets online zu bestellen.

### Zootickets:

Mit Eingang der Bestellung des oder der Tickets kommt der Vertrag über den Erwerb des Tickets oder der Tickets zustande. Der Besteller verpflichtet sich dadurch zur unverzüglichen Zahlung des ihm auf dieser Website bekannt gegebenen Entgelts für das Ticket oder die Tickets der entsprechenden Kategorie. Die Bezahlung erfolgt mittels Kredit-Karte per Vorkassa.

Nach positiver Transaktion ergeht an die vom Besteller bekannt gegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einer Aufstellung über die bestellten Tickets, sowie deren Preis und einer Onlineticket Nummer.

Ein weiteres E-Mail mit den bestellten Tickets (PDF im Anhang) wird ab einer Stunde nach erfolgreicher Bestellung an die vom Kunden/von der Kundin angegebenen E-Mailadresse versandt. Die Tickets sind in ausgedruckter Form einzulösen.

Für die ersten 24 Monate nach Kaufdatum garantiert das HAUS DES MEERES die Einlösung der Tickets ohne Aufpreis, für die weiteren Jahre ist gegebenenfalls der dann bestehende Differenzpreis zwischen dem vorausbezahlten Preis und dem dann zum Zeitpunkt der Abholung laut Aushang im HAUS DES MEERES und/oder auf der Website des HAUS DES MEERES verlautbarten Preis für eine Karte der entsprechenden Kategorie aufzuzahlen.

Das Haus des Meeres ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zusätzlich die Identität, sowie die Korrektheit der einzulösenden Ticketkategorie des Besuchers/der Besucherin zu überprüfen (Unter Umständen durch Einsichtnahme in amtliche Lichtbilddokumente). Der Besteller ist für jede Weitergabe der Bestellnummer durch ihn selbst verantwortlich und kann in diesem Zusammenhang keine Ansprüche an das Haus des Meeres.

Der Besteller kann seine rechtsgeschäftliche Erklärung, die zum Vertragsabschluss führt, binnen einer Frist von zwei Wochen schriftlich ohne jede Angaben von Gründen frei widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Zugangs der Bestellnummer an ihn zu laufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Adresse des Haus des Meeres in 1060 Wien, Fritz-Grünbaum-Platz 1. Wir akzeptieren ebenso eine Rücktrittserklärung per E-Mail, diese kann formlos, ohne Angabe von Gründen, jedoch unter Bekanntgabe des Bestellnamens, der Onlineticketnummer (siehe Bestellmail) und des Datums erfolgen.



Im Rücktrittsfall erfolgt eine prompte Rücküberweisung des bezahlten Betrags auf das Konto des Bezahlers - keine Barauszahlung.

Mit Eingang der Bestellung des oder der Tickets kommt der Vertrag über den Erwerb des Tickets oder der Tickets zustande. Der Besteller verpflichtet sich dadurch zur unverzüglichen Zahlung des ihm auf dieser Website bekannt gegebenen Entgelts für das Ticket oder die Tickets der entsprechenden Kategorie. Die Bezahlung erfolgt mittels Kredit-Karte per Vorkassa.

Nach positiver Transaktion ergeht an die vom Besteller bekannt gegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einer Aufstellung über die bestellten Tickets, sowie deren Preis und einer Onlineticket Nummer.

Ein weiteres E-Mail mit den bestellten Tickets (PDF im Anhang) wird in etwa 1 Stunde nach erfolgreicher Bestellung an die vom Kunden/von der Kundin angegebenen E-Mailadresse versandt. Die Tickets sind in ausgedruckter Form einzulösen.

Das Haus des Meeres ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zusätzlich die Identität, sowie die Korrektheit der einzulösenden Ticketkategorie des Besuchers/der Besucherin zu überprüfen (Unter Umständen durch Einsichtnahme in amtliche Lichtbilddokumente). Der Besteller ist für jede Weitergabe der Bestellnummer durch ihn selbst verantwortlich und kann in diesem Zusammenhang keine Ansprüche an das Haus des Meeres stellen. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist - soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere im Falle des Abschlusses mit einem Konsumenten solche des Konsumentenrechts entgegen stehen – das sachlich zuständige Gericht, das für 1060 Wien örtlich zuständig ist. 1060 Wien ist unter dem Vorbehalt solcher entgegenstehender zwingender Bestimmungen auch Erfüllungsort.

Die ladungsfähige Adresse der Haus des Meeres-Aqua Terra Zoo GmbH ist 1060 Wien, Fritz-Grünbaum-Platz 1. Das Haus des Meeres selbst kann aber auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand klagen, für es handelt es sich um einen Wahlgerichtsstand.

Ausschließlich anwendbares Recht ist österreichisches Recht unter Ausschluss jeder Zurückverweisung auf eine ausländische Rechtsordnung.

#### Kontakt:

Haus des Meeres - Aqua Terra Zoo GmbH  
Fritz-Grünbaum-Platz 1  
1060 Wien  
Tel +43 1 587 14 17  
Fax +43 1 586 06 17  
email [office@haus-des-meeres.at](mailto:office@haus-des-meeres.at)

Als Zahlungsmittel bei Onlinebestellungen akzeptieren wir aus organisatorischen Gründen derzeit ausschließlich Mastercard & Visa.