

Hausordnung

Allgemeine Bestimmungen

Verhalten im Gefahren- und Brandfall: Im Falle eines Brandes informiert die im Gebäude befindliche Sirenenanlage über eine Gefahrensituation. Aufzüge sind im Brandfall nicht zu benutzen! Im Falle einer anderen gefährlichen Situation erfolgt eine Durchsage über Lautsprecher. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten, gefährden Sie andere Besucher nicht! Folgen Sie den Rettungswegen!

Bitte beachten Sie, dass unsere Tiere durch **Blitzlicht** und Klopfen sehr gestört werden. Wir ersuchen übermäßigen **Lärm** zu vermeiden. Es dürfen keine Gegenstände in die Aquarien oder Terrarien gehalten oder gelegt werden!

Im **Tropenhaus & Krokopark** ist das Berühren und Füttern der Tiere, sowie der Einsatz von Selfiesticks verboten! Bitte bleiben Sie auf den Wegen, betreten Sie die Anlagen nicht. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nicht gestattet!

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Ausstellung und andere Besucher. Mutwillige **Beschädigungen** werden mit einer polizeilichen Anzeige geahndet!

Wir bitten Sie bei unserer **Liftnanlage** bedürftigen Personen den Vortritt zu lassen. Nicht auf die Aufzugstüren greifen – Verletzungsgefahr! Bitte benutzen Sie den Lift nur in die Richtung, in der Sie unterwegs sein wollen!

Kinder dürfen nur in Begleitung eines für Sie verantwortlichen Erwachsenen im Haus unterwegs sein.

Kinderwägen dürfen nur an den dafür gekennzeichneten Plätzen abgestellt werden – keinesfalls vor Notausgängen, Türen und im Stiegenhaus!

Verhalten auf den Dachterrassen: Das Abstellen oder Ablegen von Gegenständen auf der Terrassenbrüstung ist strengstens verboten. Das Hinunterwerfen von Gegenständen wird mit einem sofortigen Hausverweis und einer polizeilichen Anzeige geahndet.

Anfallender **Abfall** ist in den dafür vorgesehenen Abfalleimern zu entsorgen!

Die **Mitnahme von Hunden oder anderen Haustieren** ist nicht gestattet!

Rauchen ist im gesamten Haus verboten; Ausnahmen bilden die beiden Terrassen im 9. und im 11. Stock, sowie die Außentreppe im 4. Stock.

Der **Zutritt** zum Zoobereich ist bis 30 Minuten vor Zooschluss möglich. Beide Terrassen sowie die Außenstiege schließen 30 Minuten vor Zooschluss.

Verstöße gegen diese Hausordnung können die Verweisung aus dem Haus und ein generelles Hausverbot (ohne Rückerstattung des Eintritts) zur Folge haben. Das Haus des Meeres haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus dem Zuwiderhandeln ergeben!

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte wird die Hausordnung akzeptiert.

Die Geschäftsführung



Hausordnung

Schul- und Kindergruppen

Die nachstehenden Punkte sind vom Begleitpersonal sowie den Schülern/Kindern zu befolgen:

**Lehrer bzw. Begleitpersonen sind für ihre Schulklassen/Kindergruppen verantwortlich und können für eventuelles Fehlverhalten haftbar gemacht werden!
Bitte führen Sie die Gruppen geschlossen durch das Haus!**

Im Bereich der **Tropenhäuser** sind das Verlassen der Besucherwege sowie der Einsatz von Selfiesticks und das Berühren & Füttern der Tiere verboten. Ebenso ist der Verzehr von Speisen und Getränken nicht gestattet.

Es darf nur ohne **Blitz** & Dauerlicht fotografiert bzw. gefilmt werden!

Schülern ist das unbeaufsichtigte Fahren mit dem **Lift** verboten! Wer körperlich dazu in der Lage ist, wird gebeten, die Stiegen zu benutzen. Blockieren des Lifts durch vermehrtes Drücken der Knöpfe führt zu langen Wartezeiten für andere Besucher!

Benutzung der Terrassen: Schülergruppen dürfen die Terrassen im 9. und 11. Stock ausschließlich mit einer Begleitperson betreten. Das Abstellen oder Ablegen von Gegenständen auf der Terrassenbrüstung ist strengstens verboten.

Mutwillige Beschädigungen sowie **schwere Verstöße** gegen diese Hausordnung können eine polizeiliche Anzeige und/oder Hausverbot zur Folge haben.

Das Haus des Meeres haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus dem Zuwiderhandeln ergeben!

Die Geschäftsführung



Hausordnung

Bestimmungen für Events

Die Hausordnung ist Bestandteil der Zutrittsgewährung für die Besucher von Veranstaltungen. Sie gilt für den gesamten Veranstaltungsbereich (= Haus des Meeres).

Es ist verboten

- das Haus und die Einrichtung zu beschädigen oder zu verunreinigen.
- öffentliches Ärgernis zu erregen oder gegen Sitte und Anstand zu verstoßen.

Das Betreten der Schauräume (EG – OG9) ist nur in Begleitung eines hausinternen Mitarbeiters gestattet. Die Benutzung des Liftes ist nur für den Weg zu den Eventflächen oder zum Ausgang gestattet – das Aussteigen in anderen Stockwerken ist verboten!

Die Nachtruhe der Tiere darf nicht gestört werden!

Im gesamten Veranstaltungsbereich gilt Rauchverbot. Personen, die in den Innenräumen beim Rauchen angetroffen werden, werden vom Veranstaltungsbereich verwiesen. Rauchen ist nur auf der Terrasse im 11. Stock erlaubt.

Die Terrassentüren dürfen bis 24.00 Uhr geöffnet bleiben, danach müssen sie, mit Ausnahme des Betretens und des Verlassens der Terrasse, geschlossen bleiben.

Der Lautstärkepegel der Musikanlage darf 85 Dezibel (bei geschlossenen, 75 Dezibel bei geöffneten Türen) nicht überschreiten.

Speisen und Getränke dürfen nur in den für den Event zur Verfügung gestellten Räumen im 10. und 11. Stock – konsumiert werden.

Das Abstellen von Fahrzeugen jeder Art zur Anlieferung oder Abholung von Equipment im Bereich des Esterházy Parks ist nicht gestattet.

Die Geschäftsführung



House Rules

In case of **emergency** keep calm and follow the instructions given by the staff. Use emergency exits! Do not use the elevators!

Our animals are very disturbed by **knocking**, **flash photography** and being **touched**. Help to make a stress-free, close to nature life for the animals by keeping your **noise** down just as keeping your distance from the glass surfaces and the animals in the tropical house.

In the **crocodile park** and **tropical house** the **feeding** of animals is prohibited. Please stay on the path - do not enter the animal areas. Consuming food and drinks in these areas is also forbidden.

Please consider other visitors and act with care. **Willful damage** to our house will be reported to the police!

Let people with physical disabilities enter the **elevators** first. Where health permits we recommend using the stairs. Don't touch the elevator doors – risk of injury!

Children are not permitted to visit the house alone and may not use the lifts unless accompanied by an adult.

Stollers 🚗 must be parked in the reserved spots and are not to be left in the circulation routes or exits.

Objects that constitute a **risk** to the security of the building are prohibited. Placing objects on the balustrade or throwing objects from our **terraces** on the 9th or 11th floor is strictly prohibited and immediately reported to the police!

All **rubbish** shall be disposed of in the bins provided!

Pets are not permitted in our zoo.

Smoking is not permitted in the entire zoo area, exceptions are both terraces on the 9th and 11th floors as well as the outside stairs on the 4th floor.

Last **admission**: 30 minutes before closing time.
Both terraces and the outside stairs shut 30 minutes before closing time.

Failing to comply with our house rules, visitors will be asked to leave the house; in severe cases this could also result in a permanent refusal of entry and a report to the police. Haus des Meeres is not liable for any injury or damage to persons or property whilst on the premises.

By purchasing a ticket visitors accept and comply with the House Rules.

The Management

