

Hausordnung

Allgemeine Bestimmungen:

Verhalten im Gefahren- und Brandfall:

Im Falle eines Brandes informiert die im Gebäude befindliche Sirenenanlage über eine Gefahrensituation. Aufzüge sind im Brandfall nicht zu benutzen!

Im Falle einer anderen gefährlichen Situation erfolgt eine Durchsage über die Sprechanlage an der Ticketkassa oder in der Cafeteria im 4 OG. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten, gefährden Sie andere Besucher nicht! Folgen Sie den Rettungswegen!

Verhalten auf der Dachterrasse:

Das Abstellen oder Ablegen von Gegenständen auf der Terrassenbrüstung ist strengstens verboten. Das Hinunterwerfen von Gegenständen wird mit einem sofortigen Hausverweis und einer polizeilichen Anzeige geahndet.

Ebenso werden mutwillige Beschädigungen mit einem Hausverweis und einer polizeilichen Anzeige geahndet!

Kein Blitzlicht verwenden, nicht an die Scheiben der Aquarien und Terrarien klopfen, diese auch nicht berühren und keinen unnötigen Lärm verursachen!

Im Tropenhaus und im Krokopark ist das Berühren und Füttern der Tiere verboten! Bitte bleiben Sie auf den Wegen, betreten Sie die Anlagen nicht.

Wir bitten Sie bei unserer Liftanlage bedürftigen Personen den Vortritt zu lassen. Nicht auf die Aufzugstüren greifen – Verletzungsgefahr!

Anfallender Abfall ist in den dafür vorgesehenen Abfalleimern zu entsorgen!

Das Konsumieren von selbstmitgebrachten Speisen in unseren Gastronomiebereichen im 4. und 11. Stock ist verboten.

Rauchen ist im gesamten Zoobereich verboten; Ausnahmen bilden die beiden Terrassen im 9. und im 11. Stock, sowie die Außentreppe.

Der Zutritt zum Zoobereich ist bis 30 Minuten vor Zooschluss möglich.

Beide Terrassen sowie die Außenstiege schließen 30 Minuten vor Zooschluss.

Verstöße gegen diese Hausordnung können die Verweisung aus dem Haus zur Folge haben.

Das Haus des Meeres haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus dem Zuwiderhandeln ergeben!

Die Geschäftsführung

Schul- und Kindergruppen

Wir ersuchen das Begleitpersonal Nachstehendes Schülern/Kindern mitzuteilen:

1) Schulklassen/Kindergruppen haben grundsätzlich in geschlossenen Gruppen, geführt von Begleitpersonen/Lehrern, unseren Zoo zu besichtigen. Das selbständige Herumgehen der Schüler ist nicht gestattet!

2) Benutzung der Terrassen: Schülergruppen dürfen die Terrassen im 9. und 11. Stock ausschließlich mit einer Begleitperson betreten. Das Abstellen oder Ablegen von Gegenständen auf der Terrassenbrüstung ist strengstens verboten. Das Hinunterwerfen von Gegenständen wird mit einem sofortigen Hausverweis und einer polizeilichen Anzeige geahndet.

3) Das mutwillige Beschädigen der Ausstellung ist verboten! Bei einem Verstoß gegen dieses Verbot können die Verantwortlichen zur Wiedergutmachung des Schadens finanziell herangezogen werden!

4) Der Lift ist kein Spielzeug! Schülern ist das alleinige Fahren verboten! Wer körperlich dazu in der Lage ist, wird überhaupt gebeten, die Stiegenaufgänge zu benutzen.

Lehrer bzw. Begleitpersonen sind für ihre Schüler verantwortlich! Das Haus des Meeres haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus dem Zuwiderhandeln ergeben!

Schwere Verstöße gegen diese Hausordnung können eine polizeiliche Anzeige und/oder die Ausweisung aus dem Haus zur Folge haben.

Die Geschäftsführung

Bestimmungen für Events

Die Hausordnung ist Bestandteil der Zutrittsgewährung für die Besucher von Veranstaltungen. Sie gilt für den gesamten Veranstaltungsbereich (= Haus des Meeres).

Es ist verboten

- das Haus und die Einrichtung zu beschädigen oder zu verunreinigen.
- öffentliches Ärgernis zu erregen oder gegen Sitte und Anstand zu verstoßen.

Im gesamten Veranstaltungsbereich gilt Rauchverbot. Personen, die in den Innenräumen beim Rauchen angetroffen werden, werden vom Veranstaltungsbereich verwiesen. Rauchen ist nur auf der Terrasse im 11. Stock erlaubt.

Die Terrassentüren dürfen bis 24.00 Uhr geöffnet bleiben, danach müssen sie, mit Ausnahme des Betretens und des Verlassens der Terrasse, geschlossen bleiben.

Der Lautstärkepegel der Musikanlage darf 85 Dezibel nicht überschreiten.

Speisen und Getränke dürfen nur in den für den Event zur Verfügung gestellten Räumen im 10. und 11. Stock – konsumiert werden.

Das Abstellen von Fahrzeugen jeder Art zur Anlieferung oder Abholung von Equipment im Bereich des Esterházy-parks ist nicht gestattet.

Die Geschäftsführung

House rules

In the event of an emergency keep calm and follow the instructions given by the staff. Use emergency exits! Do not use the elevators!

Objects that constitute a risk to the security of the building are prohibited. Placing objects on the balustrade or throwing objects from our terrace on the 9th or 11th floor is strictly prohibited and immediately reported to the police!

No knocking on the glass. No touching the glass. No flash photography. No unnecessary noise!

In the crocodile park and tropical house the touching and feeding of animals is prohibited. Please stay on the path. Do not enter the animal areas.

Please consider other visitors. Let people with physical disabilities enter the elevators first.

Don't touch the elevator doors – risk of injury!

All rubbish shall be disposed of in the bins provided!

Consuming of self-brought food and drinks in our food and beverage areas in 4th and 11th floor is prohibited.

Smoking is forbidden in the entire zoo area, exceptions are both terraces on the 9th and 11th floors as well as the outside stairs.

Last admission: 30 minutes before closing time.

Both terraces and the outside stairs shut 30 minutes before closing time.

In severe cases violation of the house rules may result in the expulsion of the offender from Haus des Meeres and a report to the police. Haus des Meeres is not liable for any injury or damage to persons or property whilst on the premises.

The Management